VerenigingenApp

1. Door het intransparante goedkeuringsproces van Apple en Android is er geen garantie te geven voor een vaste publicatiedatum.
2. De klant is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de app. Goede inhoud is niet alleen belangrijk voor leden, het is een vereiste voor het goedkeuringsproces.
3. Voor publicatie kan de app worden bekeken met de Beheerdersapp op een pc of Mac. Er is geen testversie beschikbaar voor een mobiel toestel.
4. Na publicatie kan de inhoud van de app blijvend worden aanpast, waaronder de content en achtergrondafbeelding. Aanpassingen gebeuren in de Mobiel applicatie en zijn direct zichtbaar in de app, tenzij hier een officiële app-update voor nodig is (o.a. voor thema, zie 9. App updates).
5. VerenigingenApp is een product met een vastgesteld design. Aanpassingen aan het design voor jouw organisatie zijn beperkt tot het thema (kleuren, logo en app-icoon). Het thema kan door een beheerder vrij worden veranderd totdat de app is aangeboden in de app stores. Daarna zal een thema aanpassing pas zichtbaar zijn bij de eerst volgende app-update (zie 9. App updates). Als de klant wil dat een thema update eerder wordt uitgevoerd dan kan dat onder voorwaarden en tegen betaling.
6. Heeft u een leuk idee of een suggestie voor verbetering? Die zijn zeer welkom! Een garantie dat we er wat mee doen wordt echter niet gegeven.
7. VerenigingenApp is een product met een vastgestelde functionaliteit. Genkgo bepaalt 1) welke uitbreidingen en aanpassingen er worden gedaan, 2) wanneer deze in een update beschikbaar worden.
8. Onder app-updates verstaan we aanpassingen aan de app waarvoor een officiele app-update moet worden aangeboden in de app stores. Dit gaat om: aanpassing functionaliteit, uitbreiding functionaliteit, bug reparaties, aanpassingen aan thema van de app. App-updates worden automatisch beschikbaar als update op de toestellen van gebruikers. Het kan gebeuren dat de verschijning van de update afwijkt per besturingssysteem. Ook hier gelden de goedkeuringseisen van Apple en Google (zie eerdergenoemde).
9. Melden van bugs. Zie policy bugs oplossen

Dit document is voor het laatst aangepast op 24 sep 2020 om 13:53:54.