Webinar

Het webinar

Overleg tussen Genkgo en de klant vindt niet plaats op locatie, maar via Genkgo's eigen webinar omgeving. Dit is een online omgeving waarin een medewerker het scherm deelt met de andere deelnemers. De deelnemers aan het webinar kunnen met behulp van hun microfoon in real-time een gesprek voeren. Ook is het mogelijk om tekst en bijvoorbeeld links naar andere webpagina's te delen in de bijbehorende chat-omgeving.

Wanneer wordt er een webinar gehouden?

Een webinar wordt alleen op initiatief van Genkgo gehouden, bij bijvoorbeeld:

- Bij een consult
- Verkoopgerelateerde doeleinden
- Bij op het oplossen van bugs die het delen van een scherm vereisen

Dit document is voor het laatst aangepast op 24 sep 2020 om 13:57:42.