Inloggen in de admin

Bij Genkgo heeft de klant een onbeperkt aantal accounts om in te loggen in de admin. Er wordt geen vergoeding per account gerekend. Genkgo levert echter geen individuele ondersteuning bij het inloggen in de admin. Dat is voor Genkgo om meerdere redenen ook een onmogelijkheid. Ten eerste is het voor Genkgo niet mogelijk (iedere keer) te verifiëren of de persoon die ondersteuning wenst daadwerkelijk de persoon is die deze zegt te zijn. Dit kan alleen gebeuren door mensen binnen de organisatie van de klant zelf. Zonder deze zekeheid kan Genkgo niet vaststellen dat toegang zou worden verschaft aan een bevoegd persoon. Ten tweede staat dat niet in verhouding tot de vergoeding die door Genkgo wordt gerekend.

Dit betekent concreet dat klanten van Genkgo zelf verantwoordelijk zijn voor

- het verschaffen van de juiste toegang aan de juiste personen;
- het versturen van wachtwoord e-mails naar personen die hun wachtwoord kwijt zijn;
- het intrekken van rechten indien personen niet de juiste rechten hebben;
- het activeren van 2-factor authenticatie en het voorbereiden van de organisatie op deze additionele stap tijdens het inloggen;
- het leveren van ondersteuning bij het activeren van 2-factor authenticatie;
- het resetten van 2-factor authenticatie indien een persoon niet meer bij het toestel kan dat hiervoor werd gebruikt.

Genkgo levert bij deze onderdelen documentatie. Indien de documentatie omtrent een van deze onderdelen onduidelijk is dan kan de contactpersoon van de klant verzoeken de documentatie te verbeteren.

Dit document is voor het laatst aangepast op 29 feb 2024 om 10:13:49.