Backupbeleid

Op het cloudplatform van Genkgo wordt data opgeslagen op verschillende gegevensdragers. Dat kan zijn een SQL database, het bestandssysteem, een key-value store, een document database of een message queue. Per gegevensdrager zijn backupstrategieën mogelijk. Deze worden hier nader toegelicht.

- De belangrijkste data van klanten waaronder de gegevens uit de applicatie Organisatie worden opgeslagen in een SQL database. Iedere klant heeft beschikking over een eigen afgeschermde database. Van deze data wordt dagelijks een backup gemaakt. Met behulp van de software kan een klant zelf ook een backup van haar database maken. Deze backups worden 45 dagen bewaard.
- Het bestandssysteem wordt gebruikt voor opslag van bestanden waaronder pasfoto's, documenten en foto's uit het fotoalbum. Deze gegevens worden dagelijks gebackupt en na 1 maand verwijderd.
- Overige data, waaronder ook e-mail, wordt gebackupt door middel van zogenaamde snapshots van de systemen waarop de data staat. Deze snapshots worden dagelijks genomen en na 1 maand verwijderd.

Terugzetten van backups

Klanten hebben in hun admin de mogelijkheid backups te maken en backups weer terug te zetten. Indien Genkgo wordt gevraagd gegevens uit een oude backup op te zoeken en te extraheren, zijn hier kosten aan verbonden. De werkzaamheden worden op nacalculatie uitgevoerd tegen het technische uurtarief dat op moment van toepassing is.

Dit document is voor het laatst aangepast op 22 sep 2020 om 16:33:46.